

ALGEMENE VOORWAARDEN

RIET PANEL B.V.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt aan de hierna genoemde definities de volgende betekenis toegekend:

- **Riet Panel:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Riet Panel B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 91348803 en de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- **Klant:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel de rechtspersoon die een Overeenkomst sluit of aan wie Riet Panel een aanbieding doet of een offerte uitbrengt;
- **Overeenkomst(en):** iedere overeenkomst tussen Riet Panel en de Klant, elke overeengekomen wijziging daarvan of aanvulling daarop (bijv. meerwerk) en alle (rechts)handelingen die daarvan het gevolg zijn, waaronder toekomstige overeenkomsten tussen Riet Panel en de Klant;
- **Product:** de tussen Riet Panel en de Klant overeengekomen werkzaamheden in of als gevolg van de Overeenkomst. Het kan daarbij onder meer gaan om het tot stand brengen van een product van stoffelijke aard (art. 7:750 e.v. BW) en het leveren van goederen en/of diensten.

1. De algemene voorwaarden van Riet Panel

- 1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, adviezen van Riet Panel en op alle Overeenkomsten.
- 1.2.** Eventuele door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wijst Riet Panel uitdrukkelijk van de hand en zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Riet Panel en de Klant.
- 1.3.** Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, als zij schriftelijk tussen Riet Panel en de Klant zijn overeengekomen.

2. Offertes, aanbiedingen en adviezen

- 2.1.** De door Riet Panel uitgebrachte offertes en andere aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen.
- 2.2.** De in de offerte of aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen of belastingen van overheidswege. Tenzij schriftelijk anders besproken zijn de prijzen verder exclusief reis-, verblijfs-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten tenzij anders aangegeven.
- 2.3.** De inhoud van de website, folders, drukwerken, bouwkundige principedetails e.d. van Riet Panel binden Riet Panel niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de Overeenkomst. Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen binden Riet Panel niet in relatie tot de Klant. Elke nieuwe prijsnotering van Riet Panel stelt de voorgaande buiten werking.
- 2.4.** De Klant kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie (waaronder tekeningen etc.) van Riet Panel die zijn verstrekt in het offertestadium of die niet direct betrekking hebben op de Overeenkomst. Dergelijke adviezen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden door Riet Panel aan de Klant verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- 2.5.** De Klant is verplicht alle informatie te verstrekken die Riet Panel naar haar oordeel nodig heeft voor het uitbrengen van een deugdelijke offerte of aanbieding. Dit geldt ook voor informatie waarvan de Klant redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze voor Riet Panel nodig is om een passende offerte te kunnen uitbrengen of om de Overeenkomst goed uit te voeren tegen een redelijke prijs.
- 2.6.** Als de Klant aan Riet Panel informatie verstrekt, mag Riet Panel uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 2.7.** Riet Panel is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor schade (hoe ook genaamd) als gevolg van de door Riet Panel vrijblijvend verstrekte adviezen en informatie.
- 2.8.** Als de door de Klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, is Riet Panel gerechtigd de offerte of aanbieding of prijsopgave aan te passen zoals die zou zijn geweest als Klant wel de juiste of volledige informatie zou hebben aangeleverd. De eventuele extra kosten is de Klant aan Riet Panel verschuldigd.
- 2.9.** Als Riet Panel aan de Klant monsters of samples verstrekt of toont dan gelden die slechts als indicatie van een Product en de Klant kan daar geen rechten aan ontleen.

3. Geheimhouding

- 3.1.** Alle door of uit naam van Riet Panel aan de Klant verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk, blijven eigendom van Riet Panel en zullen niet door de Klant worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.2.** De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door de Klant niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd. Deze verplichting blijft voor de Klant ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
- 3.3.** Als de Klant één of meer van de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd aan Riet Panel van € 5.000,00 per overtreding. Betaling van deze boete ontslaat de Klant niet van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en laat onverlet het recht van Riet Panel om in plaats van de boete een schadevergoeding te vorderen.
- 3.4.** De Klant moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek van Riet Panel, binnen een door Riet Panel gestelde termijn, naar keuze van Riet Panel, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is de Klant aan Riet Panel een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag. Betaling van deze boete ontslaat de Klant niet van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en laat onverlet het recht van Riet Panel om in plaats van de boete een schadevergoeding te vorderen.

4. Levertijd, uitvoeringsperiode, levering en risico-overgang

- 4.1.** Een door Riet Panel opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief en is geen fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2.** Het is Riet Panel toegestaan het Product in gedeelten te leveren. Als het Product in gedeelten wordt geleverd is Riet Panel bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.3.** De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle details overeenstemming is bereikt, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en de Klant aan de overige voorwaarden uit de Overeenkomst heeft voldaan.
- 4.4.** Als er sprake is van:
- A. andere omstandigheden dan Riet Panel bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Riet Panel, met in achtname van haar planning, nodig heeft om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - B. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Riet Panel, met in achtname van haar planning, nodig heeft om het Product te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - C. opschorting van verplichtingen door Riet Panel wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die zij, met inachtname van haar planning, nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door de Klant wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder A. tot en met C. bedoeld.

- 4.5.** De Klant is gehouden alle kosten die Riet Panel maakt of schade die Riet Panel lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, aan Riet Panel te voldoen.
- 4.6.** Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft de Klant in geen geval recht op enige (schade)vergoeding en evenmin op ontbinding van de Overeenkomst. De Klant vrijwaart Riet Panel voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.
- 4.7.** Levering vindt plaats op het moment dat Riet Panel het Product op haar bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan de Klant en aan de Klant heeft meegedeeld dat het Product aan hem ter beschikking staat. De Klant draagt vanaf dat moment onder meer het risico van het Product voor opslag, laden, transport en lossen.
- 4.8.** De Klant en Riet Panel kunnen in afwijking van het in lid 7 van dit artikel gestelde schriftelijk overeenkomen dat Riet Panel voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de Klant, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij Riet Panel. De Klant kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 4.9.** De Klant stelt Riet Panel in de situatie als bedoeld in lid 8 van dit artikel in de gelegenheid het Product af te (laten) leveren en de Klant is verplicht om de plaats van (af)levering goed en tijdig bereikbaar te hebben. Als de Klant in strijd met deze verplichting handelt is de Klant verplicht alle door Riet Panel gemaakte en nog te maken kosten te vergoeden (bijv. de kosten van een nieuwe (af)levering).

ALGEMENE VOORWAARDEN

RIET PANEL B.V.

4.10. Als sprake is van inruil en de Klant in afwachting van levering van het nieuwe Product de in te ruilen Product onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen werk bij de Klant tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Riet Panel. Als de Klant de in te ruilen werk niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de Overeenkomst werd gesloten, kan Riet Panel de Overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn jegens de Klant.

4.11. De Klant is verplicht om het Product direct bij (af)levering te inspecteren. Als de Klant niet binnen twee dagen na (af)levering schriftelijk bij Riet Panel heeft gereclameerd, dan geldt dat door ondertekening van de pakbon de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde erkent dat het Product volgens de Overeenkomst is geleverd en dat Riet Panel aan haar verplichting heeft voldaan.

4.12. Riet Panel verstrekt de Klant altijd een montage- en een transporthandleiding met daarin o.a. verwerkingsvoorschriften en instructies. Tenzij de Klant direct na levering schriftelijk aangeeft dat hij deze niet heeft ontvangen, wordt in de rechtsverhouding met Riet Panel als vaststaand aangenomen dat Riet Panel deze handleidingen heeft verstrekt aan de Klant.

5. Prijswijziging

5.1. Riet Panel mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst, aan de Klant doorberekenen. De Klant is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van Riet Panel te voldoen en de Klant erkent reeds nu voor alsdan de prijsstijging te zullen voldoen.

6. Overmacht

6.1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan Riet Panel niet worden toegerekend, als deze tekortkoming het gevolg is van overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.

6.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door Riet Panel ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Riet Panel afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen. Onder overmacht wordt onder meer ook verstaan: weersomstandigheden, natuurgeweld, epidemieën, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

6.3. De Klant kan zich jegens Riet Panel niet beroepen op overmacht terzake zijn betalingsverplichting(en) jegens Riet Panel.

6.4. Riet Panel heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Riet Panel haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.

6.5. Als er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Riet Panel bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Klant is in die gevallen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Riet Panel. Voor het al door Riet Panel gepresteerde gedeelte blijft de Klant verschuldigd hetgeen met Riet Panel is overeengekomen.

6.6. Partijen hebben geen recht op (schade)vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

7. Omvang/uitvoering van het werk, meerwerk en oplevering

7.1. De Klant moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het Product uit te voeren, tijdig zijn verkregen. De Klant is verplicht op eerste verzoek van Riet Panel een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan haar toe te zenden.

7.2. Wijzigingen in het Product resulteren in ieder geval in door de Klant aan Riet Panel verschuldigd meerwerk als:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
- de door de Klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken;
- er verticaal en/of horizontaal transport nodig is;
- materialen, bouwstoffen of afval afgevoerd moet worden;

7.3. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. De Klant is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Riet Panel te voldoen.

7.4. De Klant zorgt ervoor dat Riet Panel haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van

haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- gas, water, elektriciteit en internet;
- verwarming;
- afsluitbare droge opslagruimte;
- op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

7.5. De Klant draagt het risico van en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van Product van Riet Panel, de Klant en derden, zoals gereedschappen, voor het Product bestemde materialen of bij het Product gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

7.6. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel, is de Klant gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. De Klant dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Als er sprake is van schade, is de Klant verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

7.7. Het Product wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:

- als de Klant het Product heeft goedgekeurd;
- als het Product door de Klant in gebruik is genomen. Neemt de Klant een deel van het Product in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- als Riet Panel aan de Klant heeft meegedeeld dat het Product is voltooid en de Klant niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het Product niet is goedgekeurd;
- als de Klant het Product niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het Product niet in de weg staan;
- als de Klant de factuur van Riet Panel met betrekking tot dit Product betaalt.

7.8. Keurt de Klant het Product niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen en binnen een termijn van 14 dagen schriftelijk kenbaar te maken aan Riet Panel. De Klant dient Riet Panel in de gelegenheid te stellen het Product binnen een redelijke termijn alsnog op te leveren.

7.9. De Klant vrijwaart Riet Panel voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het Product veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het Product.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1. Riet Panel blijft eigenaar van het door haar geleverde Product zolang de Klant:

- niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige Overeenkomst;
- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van enige Overeenkomst (zoals bijv. schade, boetes of rente) niet heeft voldaan aan Riet Panel.

De Klant draagt vanaf het moment van eerste aflevering het risico voor verlies of beschadiging van het Product, zolang er zijdens de Klant sprake is van een situatie zoals in de punten A. en B. van deze bepaling beschreven.

8.2. Zolang er op geleverd Product een eigendomsvoorbehoud van Riet Panel rust, mag de Klant dit Product niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

8.3. Nadat Riet Panel haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij het geleverde Product terughalen. De Klant zal daartoe alle medewerking verlenen. De Klant machtigt Riet Panel reeds nu voor alsdan om de plaats te betreden waar het Product zich bevindt.

8.4. Als de Klant, nadat het Product volgens de Overeenkomst door Riet Panel aan hem is geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een latere Overeenkomst niet nakomt.

8.5. Riet Panel heeft op alle Producten die zij van de Klant uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die zij op de Klant heeft of mocht krijgen een retentierecht.

8.6. Als derdenbeslag (laten) leggen op het Product dat onder het in dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud van Riet Panel valt, dan is de Klant verplicht om Riet Panel daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan de Klant jegens Riet Panel aansprakelijk is voor alle schade die Riet Panel lijdt of kan lijden door dit beslag. De Klant is verplicht aan deze derden schriftelijk kenbaar te maken dat op het Product het eigendomsvoorbehoud van Riet Panel rust.

9. Klachttermijn

9.1. De Klant kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of

ALGEMENE VOORWAARDEN

RIET PANEL B.V.

redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Riet Panel heeft geklaagd en Riet Panel deze klacht binnen die termijn heeft ontvangen.

9.2. De Klant moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Riet Panel hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan 14 dagen, moet de Klant uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd bij Riet Panel. Als Riet Panel dan geen klacht ontvangen heeft wordt de factuur en het daaraan ten grondslag liggende Product geacht deugdelijk te zijn.

9.3. Het recht van de Klant op reclame vervalt in ieder geval als:

- A. het Product door of namens de Klant ondeugdelijk, onoordeelkundig of in strijd met door of namens Riet Panel gegeven instructies is vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt, verwerkt en/of opgeslagen;
- B. het Product door of namens de Klant zelf is bewerkt of verwerkt;
- C. de Klant enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Riet Panel niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

9.4. Een klacht zoals in lid 1 van dit artikel bedoeld, geeft de Klant niet de bevoegdheid diens betalingsverplichting jegens Riet Panel op te schorten.

9.5. Het Product kan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Riet Panel aan Riet Panel worden geretourneerd.

10. Niet afgenomen zaken

10.1. De Klant is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode het Product dat onderwerp is van de Overeenkomst, op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.

10.2. De Klant dient kosteloos alle medewerking te verlenen om Riet Panel tot aflevering in staat te stellen.

10.3. Niet afgenomen Product wordt voor rekening en risico van de Klant opgeslagen door Riet Panel.

10.4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is de Klant, nadat Riet Panel hem in gebreke heeft gesteld, aan Riet Panel per overtreding een boete verschuldigd van € 250,00 per dag met een maximum van € 25.000,00. Betaling van deze boete ontslaat de Klant niet van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en laat onverlet het recht van Riet Panel om in plaats van de boete een schadevergoeding te vorderen.

11. Conformiteit en garantie

11.1. Als er geen garantie in de offerte of aanbieding is vermeld en er in een Overeenkomst geen garantie is benoemd, is geen garantie overeengekomen en kan daarop geen aanspraak worden gemaakt door de Klant.

11.2. De Klant kan slechts aanspraak maken op een overeengekomen garantie, als het gebrek na (op)levering wordt opgemerkt en de klacht direct na ontdekking van het gebrek en uiterlijk binnen 3 maanden na die ontdekking of dat het redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk is gemeld bij Riet Panel en de klacht door Riet Panel gegrond wordt geacht. De Klant heeft slechts recht op vervanging als herstel van het Product naar opvatting van Riet Panel niet mogelijk is.

11.3. Als het Product niet deugdelijk is uitgevoerd en Riet Panel gehouden is haar verplichtingen na te komen, dan bepaalt Riet Panel zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. De Klant moet Riet Panel in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond het overeengekomen Product (mede) uit het bewerken van door de Klant aangeleverd materiaal, dan dient de Klant voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

11.4. Onderdelen of materialen die door Riet Panel worden hersteld of vervangen, moeten door de Klant aan haar worden toegezonden.

11.5. Als Riet Panel overgaat tot herstel of vervanging van het Product, dan komen de volgende kostenposten van Riet Panel (en eventueel door haar in te schakelen derden) voor rekening van de Klant:

- A. alle transport- of verzendkosten;
- B. kosten voor demontage en montage;
- C. reis- en verblijfkosten en reisen.

11.6. Riet Panel is pas gehouden uitvoering te geven aan een overeengekomen garantie als de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, daaronder begrepen diens betalingsverplichting jegens Riet Panel.

11.7. De Klant kan geen beroep doen op een overeengekomen garantie of aanspraak maken op herstel van het Product (vervanging en andere wijzen van nakoming daaronder begrepen) als de situatie waarvoor de Klant meent een beroep te kunnen doen op garantie of herstel het gevolg is van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist of niet-tijdig uitgevoerd onderhoud;
- het niet aanhouden van de montagehandleiding of andere voorschriften;
- wijziging of reparatie door de Klant of door derden;

- toepassingen van het Product op een ongeschikte en/of ondeugdelijke ondergrond;
- schade veroorzaakt door abnormale belasting, waarbij onder andere kan worden gedacht aan een belasting die ook bij toepassing van traditionele materialen tot schadelijke gevolgen zou hebben geleid;
- vervuiling die door een passende onderhouds-/reinigingsbeurt kan worden verwijderd;
- (lucht)vervuiling (met bijv. schade of optische kleurverandering tot gevolg);
- het feit dat het Product niet nieuw was op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van de Klant;
- wanneer de Klant niet binnen een termijn van 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk melding bij Riet Panel heeft gedaan.

12. Aansprakelijkheid en beperkingen

12.1. De aansprakelijkheid van Riet Panel is beperkt tot die schade van de Klant die het directe gevolg is van een aan Riet Panel toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een op haar rustende verplichting uit de Overeenkomst en met inachtneming van hetgeen in dit artikel en deze voorwaarden is bepaald.

12.2. De verplichting van Riet Panel tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Riet Panel uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

12.3. Als Riet Panel om welke reden dan ook geen beroep toekomt of kan doen op lid 2 van dit artikel (bijvoorbeeld doordat de verzekeraar geen dekking verleent of er geen verzekering meer is), is de verplichting van Riet Panel tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de Overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Als de schadevergoeding met inachtneming van de hiervoor genoemde percentages een bedrag van € 25.000,00 overschrijft, is de totale aansprakelijkheid en dus ongeacht het aantal onderdelen of (deel)leveringen van Riet Panel in ieder geval gemaximeerd tot een bedrag van € 25.000,00.

12.4. Riet Panel is in geen geval aansprakelijk voor de hieronder genoemde schades die dus niet voor vergoeding in aanmerking komen en zijn uitgesloten:

- A. gevolgschade: hierbij gaat het onder meer om stagnatieschade, indirecte schade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
- B. opzichtschaade: hierbij gaat het onder meer om schade die door of tijdens de uitvoering van het Product wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.

De Klant kan zich mogelijk zelf tegen deze schades verzekeren. Als de Klant besluit zich niet tegen deze schades te verzekeren, komen ook alle (financiële) gevolgen van die keuze voor rekening en risico van de Klant.

12.5. Riet Panel is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens de Klant aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

12.6. Riet Panel is jegens de Klant nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van door de Klant aan Riet Panel aangeleverde informatie, als deze achteraf onjuist en/of onvolledig blijken te zijn geweest.

12.7. De Klant vrijwaart Riet Panel tegen aanspraken op (schade)vergoeding van derden in verband met door Riet Panel aan de Klant geleverd Product, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Riet Panel.

12.8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Riet Panel.

13. Betaling en incassokosten

13.1. Betaling wordt gedaan op een door Riet Panel aan te wijzen bankrekening.

13.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt betaling door de Klant plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.

13.3. Het recht van Klant om zijn vorderingen op Riet Panel te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van Riet Panel.

ALGEMENE VOORWAARDEN

RIET PANEL B.V.

13.4. Als de Klant zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een schriftelijk verzoek van Riet Panel om inbetalinggeving.

13.5. Ongeacht of Riet Panel de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Riet Panel verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:

- A. een betalingstermijn is overschreden;
- B. de Klant niet voldoet aan zijn verplichtingen;
- C. het faillissement of de surseance van betaling van de Klant is aangevraagd of er een WHOA-traject is gestart of wordt gestart;
- D. beslag op Product of vorderingen van de Klant wordt gelegd;
- E. de Klant (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- F. de Klant (natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

13.6. De Klant is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan Riet Panel verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop de Klant de geldsom heeft voldaan. De door de Klant verschuldigde rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

13.7. Riet Panel is bevoegd haar schulden aan de Klant te verrekenen met vorderingen van aan Riet Panel gelieerde ondernemingen op de Klant. Daarnaast is Riet Panel bevoegd haar vorderingen op de Klant te verrekenen met schulden die aan Riet Panel gelieerde ondernemingen hebben aan de Klant. Verder is Riet Panel bevoegd haar schulden aan de Klant te verrekenen met vorderingen op aan de Klant gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die een dochtermaatschappij zijn in de zin van artikel 2:24a BW, die behoren tot dezelfde groep in de zin van artikel 2:24b BW of die een deelneming zijn in de zin van artikel 2:24c BW.

13.8. Als betaling niet of niet-tijdig of niet-volledig heeft plaatsgevonden is de Klant aan Riet Panel alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 350,00.

De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke kosten berekent Riet Panel op basis van de volgende tabel die is gerelateerd aan de hoofdsom inclusief rente:

| | |
|---------------------------------------|-----|
| - over de eerste € 3.000,00 | 15% |
| - over het meerdere tot € 6.000,00 | 10% |
| - over het meerdere tot € 15.000,00 | 8% |
| - over het meerdere tot € 60.000,00 | 5% |
| - over het meerdere vanaf € 60.000,00 | 3% |

De Klant is de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten (de interne kosten daaronder begrepen) aan Riet Panel verschuldigd, als deze hoger zijn dan het bedrag dat uit bovenstaande berekening volgt.

13.9. Als Riet Panel moet overgaan tot het opstarten van een procedure om tot invordering te komen van hetgeen de Klant aan haar verschuldigd is, dan komen alle daadwerkelijke kosten die zij in dat verband moet maken (bijv. kosten van de advocaat, deurwaarder en de rechtspraak) voor rekening van de Klant en de Klant zal deze kosten op eerste verzoek van Riet Panel voldoen. Riet Panel mag er ook voor kiezen om in plaats van die daadwerkelijke kosten de dubbele tarieven te vorderen die de Klant volgens de gebruikelijke staffels die gelden in de rechtspraak verschuldigd is (bijv. de staffel voor de proceskosten). Als Riet Panel daarvoor kiest is de Klant die dubbele tarieven verschuldigd in plaats van de daadwerkelijke kosten.

13.10. Als Riet Panel door de Klant in een procedure wordt betrokken en de Klant wordt geheel of grotendeels in het ongelijk gesteld, dan geldt het in artikel 13.9. bepaalde onverkort op die situatie en zal de Klant de kosten of tarieven verschuldigd zijn.

13.11. Riet Panel heeft het recht om van de Klant een door Riet Panel gewenste vorm zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens verplichtingen uit de Overeenkomst (de vestiging van pandrechten daaronder begrepen). De Klant is verplicht op eerste verzoek van Riet Panel alle benodigde medewerking te verlenen aan het stellen van de gevraagde zekerheid. Als de Klant na een verzoek daartoe de zekerheid niet stelt, is Riet Panel gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. Dit laat onverlet de verplichting van de Klant tot onvoorwaardelijke medewerking.

14. Intellectuele- en industriële eigendom en auteursrecht

14.1. Riet Panel behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, de auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten en handelsnaamrechten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen berusten de intellectuele- en industriële eigendomsrechten op het Product bij Riet Panel.

Dit geldt ook voor ontwerpen, halffabricaten, verpakkingen, etiketten, tekeningen, modellen, dessins, mallen en know how. Riet Panel heeft het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.

14.2. Riet Panel draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele- en industriële eigendomsrechten over aan de Klant.

14.3. Riet Panel is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele- industriële eigendomsrechten van derden.

14.4. De Klant vrijwaart Riet Panel voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaring ziet ook op aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten als Riet Panel producten moet maken of leveren volgens tekeningen, modellen of monsters die zij van de Klant heeft verkregen.

14.5. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de Klant aan Riet Panel per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00, te vermeerderen met een bedrag van € 250,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Betaling van deze boete ontslaat de Klant niet van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en laat onverlet het recht van Riet Panel om in plaats van de boete een schadevergoeding te vorderen.

15. Overdracht van rechten of verplichtingen en hoofdelijkheid

15.1. De Klant kan rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Riet Panel. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

15.2. Als de Klant twee of meer (rechts)personen zijn, dan zijn zij hoofdelijk verbonden voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

16. Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

16.1. De Klant is niet bevoegd de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Riet Panel daarmee schriftelijk instemt. Bij instemming van Riet Panel is de Klant aan Riet Panel een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Riet Panel uit de beëindiging van de Overeenkomst voortvloeien. De door de Klant verschuldigde vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

16.2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Riet Panel te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in lid 1 van dit artikel bepaald volgens de door Riet Panel aan te leveren begroting van de door Riet Panel te maken kosten waarin kosten, arbeidsuren, winst en andere gebruikelijke posten en toeslagen zijn meegenomen. Deze door Riet Panel aan te leveren begroting en het daarop weergegeven bedrag van de door de Klant verschuldigde vergoeding levert in de rechtsverhouding tussen de Klant en Riet Panel bewijs op van de door de Klant te betalen vergoeding en dit is een bewijsovereenkomst.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1. Op elke Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3. Uitsluitend de Nederlandse rechter, meer specifiek de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Klant en Riet Panel. Riet Panel mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren door de Klant te dagvaarden voor diens vestigingsplaats.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Gelderland op 13 november 2025 onder aktenummer: 19/2025.

Algemene voorwaarden van Riet Panel B.V.
Versie november 2025

